

## PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Verwerkingsverantwoordelijke**

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, is Kinderpraktijk IRIS, gevestigd in Zuid-Scharwoude, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37138246 te Alkmaar.

### **Verwerken persoonsgegevens**

Ik doe mijn best om uw privacy en de privacy van uw kind te waarborgen.

Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig om ga met persoonlijke gegevens van u en uw kind,
- er voor zorg dat uw gegevens en die van uw kind goed beveiligd zijn en onbevoegden geen toegang hebben tot de gegevens van u / uw kind.
- als enige toegang heb tot de gegevens in het dossier van u / uw kind.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Een wettelijke plicht, opgelegd door de WBGGO, is dat ik tijdens het counsellingstraject een dossier aanleg. Zonder uw toestemming worden uw dossiergegevens niet gedeeld met andere partijen, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

### **Bewaartermijnen**

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard. Om te kunnen voldoen aan de wettelijke eis heb ik een waarnemingsovereenkomst met een collega die bij ernstige ziekte en/of overlijden mijnerzijds, de dossiers bewaart en met uw goedkeuring de counselling overneemt.

### **Rechten betrokkene**

Uw privacy wordt door mij gerespecteerd en ik zal er aan meewerken dat u de in de AVG aan u toegekende rechten kunt uitoefenen.

### **Privacy op de zorgnota**

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling
- de kosten van het consult

### **Review policy**

Kinderpraktijk Iris hecht veel waarde aan reviews. Hiermee wordt de dienstverlening verbeterd.

### **Uitgangspunten**

- alle reviews zijn van echte klanten
- alle reviews, positief en negatief, zijn zichtbaar
- niemand krijgt een beloning, korting of iets anders om een review te schrijven

Ik vind het belangrijk dat reviews een zo goed mogelijk beeld geven over onze diensten. De reviews op de website staan worden verzameld en gecontroleerd op echtheid.

**Negatieve reviews blijven staan**

Er zullen geen negatieve reviews verwijderd worden zonder dit te vermelden. Uitzondering hierop zijn valse reviews. Die zijn per definitie onrechtmatig.

**Geen betaalde of gesponsorde reviews**

Mijn klanten worden niet beloond voor het schrijven van reviews. Er worden geen kortingen of andere cadeautjes gegeven. Ik vind het belangrijk dat reviews een zo goed mogelijk beeld geven.

**Reviews**

Kinderpraktijk Iris gaat serieus om met reviews. Een eventuele reactie zal alleen door mij zelf worden geplaatst.